

## CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Lynk & Co Việt Nam hoặc “Chúng tôi” tôn trọng quyền riêng tư của mỗi cá nhân truy cập trang web của Chúng tôi và Chúng tôi thu thập dữ liệu của bạn để đảm bảo rằng bạn có thể sử dụng các dịch vụ mà Chúng tôi cung cấp một cách bình thường và để cải thiện chất lượng dịch vụ. Chúng tôi làm điều này bằng cách sử dụng dữ liệu một cách phù hợp.

Vui lòng đọc kỹ Điều khoản & Pháp lý (sau đây gọi là “Chính sách”) và hiểu chi tiết cách Chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu của bạn, để hiểu rõ hơn về dịch vụ của Chúng tôi và đưa ra lựa chọn phù hợp.

Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ không được tiết lộ cho bất kỳ ai ngoài Lynk & Co, các công ty trực thuộc hoặc liên kết của Lynk & Co, các đại diện và người được cấp phép của bất kỳ công ty nào trong số này cũng như bất kỳ công ty nào khác mà Lynk & Co đã trực tiếp hoặc gián tiếp sắp xếp các dịch vụ vì lợi ích của bạn. Những dữ liệu sẽ được xử lý đúng luật và quy định hiện hành liên quan đến bảo vệ dữ liệu có hiệu lực ngay bây giờ hoặc sau này. Những dữ liệu sẽ chỉ được sử dụng cho những hoạt động marketing các sản phẩm và dịch vụ của Lynk & Co cũng như các sản phẩm và dịch vụ liên quan.

Bạn có quyền tìm hiểu những dữ liệu Chúng tôi lưu giữ về bạn và chỉnh sửa nếu cần; bạn cũng có quyền yêu cầu Chúng tôi không sử dụng dữ liệu của bạn. Chúng tôi sẽ nỗ lực thực hiện tất cả các yêu cầu thiết thực của bạn. Tuy nhiên, một số điều luật nhất định, đặc biệt những luật là liên quan đến vấn đề an toàn hoặc quy định về tài chính (ví dụ: khi giao dịch với Lynk & Co Financial Services) có thể cản trở điều này. Vậy nên, Chính sách đặt ra là để minh bạch với bạn về những Dữ liệu Cá nhân mà Chúng tôi sẽ thu thập, cách Chúng tôi sử dụng và chia sẻ Dữ liệu Cá nhân do Chúng tôi thu thập và các quyền của bạn liên quan đến dữ liệu đó.

Theo yêu cầu của pháp luật, Chúng tôi phải cung cấp cho bạn thông tin về các mục đích mà Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn và lý do pháp lý để Chúng tôi sử dụng thông tin đó như sau:

### **1. Mục đích thu thập và phạm vi sử dụng thông tin cá nhân của bạn?**

Việc thu thập và sử dụng thông tin của bạn là vì lợi ích kinh doanh hợp pháp của Chúng tôi (miễn là những lợi ích này được cân bằng với quyền của bạn).

#### **1.1. Hoạt động của trang web**

Chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu ẩn danh về cách bạn sử dụng trang web. Đây là một thủ tục tiêu chuẩn phổ biến cho bất kỳ trang web nào trên Internet. Dữ liệu được thu thập không nhận dạng cá nhân bạn nhưng có thể hữu ích cho Chúng tôi cho mục đích tiếp thị hoặc cải thiện dịch vụ mà Chúng tôi cung cấp.

Để cải thiện dịch vụ mà Chúng tôi cung cấp, Chúng tôi cần thu thập địa chỉ IP của bạn, đồng thời tạo mã nhận dạng duy nhất cho bạn và lập hồ sơ để thống kê phân tích. Cùng với đó,

Chúng tôi cũng sẽ thu thập dữ liệu ẩn danh về trang web giới thiệu (ví dụ: tìm kiếm của Google) hoặc biểu ngữ giới thiệu dẫn bạn đến các trang web [www.lynkco.com](http://www.lynkco.com).

Để cải thiện chức năng và dịch vụ của trang web của Chúng tôi, Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu trong quá trình bạn truy cập hoặc ghi lại các tùy chọn mà bạn đã chọn thực hiện. Chúng tôi sẽ thống kê phân tích về dữ liệu nêu trên, nhưng Chúng tôi sẽ không sử dụng dữ liệu này để nhận dạng bạn hoặc phân tích bạn.

## 1.2. Dịch vụ Khách hàng

Khi bạn gửi ý kiến và đề xuất của mình cho Chúng tôi qua địa chỉ email, Chúng tôi cần thu thập Tên, Giới tính, Số điện thoại, Email, Thông tin vị trí (quốc gia/khu vực, khu vực) cũng như ý kiến và đề xuất của bạn, để thuận tiện cho việc liên lạc với bạn và cung cấp phản hồi cho bạn về các biện pháp và giải pháp cải tiến có liên quan.

## 1.3. Lái thử

Nếu bạn đăng ký lái thử, Chúng tôi sẽ thu thập Tên, Số điện thoại, Giới tính, Vị trí (Quốc gia/khu vực), Email, đại lý dự kiến của bạn, để thuận tiện cho việc liên hệ và cung cấp dịch vụ lái thử cho bạn.

## 1.4. Tìm đại lý

Khi bạn tìm kiếm đại lý địa phương, Chúng tôi sẽ thu thập Vị trí địa lý của bạn để hiển thị cho bạn thông tin đại lý phù hợp.

## 1.5. Bản tin

Khi bạn chọn đăng ký Bản tin, Chúng tôi sẽ thu thập Email của bạn để gửi cho bạn bản tin và thông tin khác về các sản phẩm và dịch vụ mà bạn có thể quan tâm, miễn là điều này phù hợp với các lựa chọn tiếp thị của bạn. Bạn có thể hủy đăng ký ở cuối email bạn nhận được bất cứ lúc nào bằng cách làm theo hướng dẫn. Khi bạn chọn hủy đăng ký, Chúng tôi sẽ ngừng gửi cho bạn bất kỳ email nào và xóa email của bạn cho mục đích Bản tin khỏi hệ thống của Chúng tôi.

Nếu bạn chọn cung cấp cho Chúng tôi dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi có thể cần qua Internet, thì mục đích của Chúng tôi là cho bạn biết cách Chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu đó. Nếu bạn cho Chúng tôi biết rằng bạn không muốn dữ liệu này được sử dụng làm cơ sở để liên hệ thêm với bạn, Chúng tôi sẽ tôn trọng yêu cầu của bạn.

## 2. Chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu này như thế nào?

Lynk & Co sẽ lưu trữ dữ liệu này trong một môi trường an toàn và được bảo vệ vì Chúng tôi tin rằng điều đó sẽ giúp Chúng tôi hiểu rõ hơn về cách Chúng tôi có thể phục vụ bạn và tôn trọng yêu cầu của bạn.

Chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong khoảng thời gian hợp lý cần thiết để Chúng tôi cung cấp dịch vụ. Ngoài ra, pháp luật có thể bắt buộc Chúng tôi phải lưu trữ dữ liệu này

trong một khoảng thời gian nhất định. Để hiểu cách bạn có thể sửa đổi hoặc cập nhật dữ liệu được lưu trữ về bạn, vui lòng tham khảo phần 7 của Chính sách.

### **3. Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ ở đâu?**

Lynk & Co Việt Nam có địa chỉ trụ sở tại Việt Nam. Thông tin cá nhân của Khách hàng có thể được lưu trữ tại hoặc truy cập tại Việt Nam. Khi Chúng tôi chuyển thông tin cá nhân của Khách hàng đến các quốc gia khác, Chúng tôi sẽ đảm bảo rằng thông tin đó được chuyển theo Chính sách quyền riêng tư này và được cho phép theo pháp luật bảo vệ quyền riêng tư hiện hành.

### **4. Thông tin cá nhân của người chưa thành niên?**

Khi vào website đặt cọc của Lynk & Co, Điều khoản và Điều kiện sử dụng website sẽ được áp dụng cho Khách hàng đặt cọc mua Sản phẩm trên Website.

Khách hàng tham gia giao dịch trên Website bao gồm:

(i) Cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự phù hợp để thực hiện các giao dịch trên [lynkco.com.vn/order](http://lynkco.com.vn/order). Khách hàng chưa đủ 18 tuổi phải truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp.

(ii) Tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

### **5. Liệu Chúng tôi có chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với người khác không?**

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi xử lý cho các mục đích sau và theo các cách sau đây, trong phạm vi cho phép của luật pháp và tùy thuộc vào mục đích hoặc cách thức đó:

- Chúng tôi cần chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn (bao gồm Tên, Số điện thoại, Giới tính, Địa điểm, Địa chỉ Email) mà bạn đã cung cấp khi đăng ký để thử lái xe với các đại lý của Chúng tôi, người sẽ liên hệ với bạn và sắp xếp thời gian lái thử.
- Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu với các Công ty liên kết để sử dụng cho tất cả các mục đích tương tự như đã mô tả trong phần 1 về cách Chúng tôi sử dụng thông tin.
- Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo yêu cầu pháp lý của các cơ quan đó.

Ngoài các trường hợp nêu trên, Chúng tôi sẽ không chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với bất kỳ bên thứ ba nào. Nếu Chúng tôi cần cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho người khác, Chúng tôi sẽ gửi thông báo riêng tới bạn.

### **6. Bảo mật trên Internet như thế nào?**

Internet không phải là một hệ thống an toàn và bạn nên cẩn thận khi tiết lộ dữ liệu trực tuyến. Dữ liệu cá nhân thu thập bởi trang web của Chúng tôi được lưu trữ trong quy trình vận hành an toàn không công khai.

Nếu có sự cố an ninh Internet ảnh hưởng đến trang web của Chúng tôi, Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn một cách kịp thời thông tin cơ bản và các nguy cơ về sự cố đó, các biện pháp mà Chúng tôi đã hoặc sẽ thực hiện, và những đề xuất về cách giảm thiểu nguy cơ cho bạn. Chúng tôi sẽ thông báo kịp thời cho người dùng bị ảnh hưởng bởi sự cố an ninh Internet thông qua thông báo, thư hoặc cuộc gọi. Khi không thể thông báo cho từng người dùng một cách riêng lẻ, Chúng tôi sẽ đăng thông tin cảnh báo trên nền tảng.

Ngoài ra các Sản Phẩm Của Chúng Tôi có thể bao gồm quảng cáo của bên thứ ba và đường link tới các trang web và ứng dụng khác. Các đối tác quảng cáo bên thứ ba có thể thu thập thông tin về Khách hàng khi Khách hàng tương tác với nội dung, quảng cáo hoặc dịch vụ của họ.

## **7. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình?**

Bạn có những quyền sau đối với dữ liệu cá nhân của bạn:

- Truy cập: Bạn có quyền yêu cầu bản sao dữ liệu cá nhân Chúng tôi đang xử lý về bạn, Chúng tôi sẽ cung cấp lại cho bạn dưới dạng điện tử. Vì quyền riêng tư và bảo mật của bạn, Chúng tôi có thể yêu cầu bạn chứng minh danh tính trước khi cung cấp thông tin yêu cầu.
- Sửa chữa: Bạn có quyền yêu cầu sửa chữa dữ liệu cá nhân không đầy đủ hoặc không chính xác mà Chúng tôi có về bạn.
- Xóa: Bạn có quyền yêu cầu Chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi có về bạn, trừ trường hợp Chúng tôi không bắt buộc phải giữ lại dữ liệu đó để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ quyền lợi pháp lý.
- Phản đối: Nếu cơ sở hợp pháp cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn là lợi ích hợp pháp của Chúng tôi, bạn có quyền phản đối việc xử lý đó dựa trên tình hình cụ thể của bạn. Chúng tôi sẽ tuân theo yêu cầu của bạn trừ khi Chúng tôi có lợi ích hợp pháp, các lợi ích này ưu tiên hơn quyền lợi và quyền của bạn hoặc Chúng tôi cần tiếp tục xử lý dữ liệu cho việc thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ quyền lợi pháp lý.
- Thu hồi sự đồng ý: Nếu bạn đã đồng ý cho Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có quyền thu hồi sự đồng ý đó bất kỳ lúc nào, miễn phí. Điều này bao gồm các trường hợp bạn muốn từ chối nhận các tin nhắn tiếp thị từ Chúng tôi. Bạn có thể hủy đăng ký ở chân trang của email tiếp thị bất kỳ lúc nào. Tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trước khi bạn thu hồi sự đồng ý không bị ảnh hưởng bởi điều này.

Tùy thuộc vào quốc gia và vùng lãnh thổ mà bạn đang định vị, bạn cũng có các quyền sau đối với dữ liệu cá nhân của bạn:

- Giới hạn: Bạn có quyền yêu cầu Chúng tôi hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn tin rằng dữ liệu đó không chính xác, việc xử lý của Chúng tôi là trái pháp luật hoặc Chúng tôi không cần xử lý dữ liệu đó cho mục đích cụ thể, nhưng Chúng tôi không thể xóa dữ liệu đó vì một nghĩa vụ pháp lý hoặc nghĩa vụ khác hoặc vì bạn không muốn Chúng tôi xóa dữ liệu đó.

- Di động: Bạn có quyền nhận dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi giữ về bạn, trong một định dạng điện tử, cấu trúc và dễ dàng chuyển đổi, và chuyển gửi dữ liệu đó cho một bên điều khiển dữ liệu khác, nơi đó là (a) dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp cho Chúng tôi và (b) nếu Chúng tôi xử lý dữ liệu đó dựa trên sự đồng ý của bạn (như thông tin tiếp thị trực tiếp) hoặc để thực hiện hợp đồng với bạn.

Và các quyền khác mà luật và quy định có liên quan đối với bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chúng tôi sẽ bảo vệ quyền lợi hợp pháp của bạn theo quy định của luật pháp có liên quan. Sau khi nhận được yêu cầu quyền của bạn, Chúng tôi có thể xác minh danh tính của bạn và Chúng tôi sẽ giải quyết yêu cầu về quyền của bạn hoặc phản hồi cho bạn càng sớm càng tốt. Chi tiết về phương thức liên hệ để yêu cầu giải quyết các vấn đề liên quan đến tiếp cận, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng xem trong **Phần 11 – Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân** trong Chính sách quyền riêng tư này.

## 8. Cách thức Chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân?

Tại [lynkco.com.vn/order](http://lynkco.com.vn/order), bảo mật là ưu tiên cao nhất của Chúng tôi. Hệ thống của Chúng tôi được thiết kế có tính đến khả năng bảo đảm an toàn và riêng tư cho thông tin của Khách hàng.

Chúng tôi có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, sử dụng trái phép thông tin cá nhân. Chúng tôi cũng thường xuyên phối hợp với các chuyên gia bảo mật nhằm cập nhật những thông tin mới nhất về an ninh mạng để đảm bảo sự an toàn cho thông tin cá nhân. Khi thu thập dữ liệu, Chúng tôi thực hiện lưu giữ và bảo mật thông tin cá nhân tại hệ thống máy chủ và các thông tin cá nhân này được bảo đảm an toàn bằng các hệ thống tường lửa, các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa dữ liệu.

Các thông tin thẻ thanh toán của Khách hàng do các tổ chức tài chính phát hành được Chúng tôi bảo vệ theo tiêu chuẩn quốc tế với nguyên tắc không ghi nhận các dữ liệu quan trọng của thẻ thanh toán (số thẻ, họ tên, số CVV) trên hệ thống của Chúng tôi. Giao dịch thanh toán của Khách hàng được thực hiện trên hệ thống của ngân hàng liên quan.

## 9. Chính sách cookie?

Cookie là một chuỗi thông tin chỉ có dạng văn bản mà một trang web chuyển đến tệp cookie của trình duyệt trên đĩa cứng máy tính của bạn để trang web có thể nhớ bạn là ai. Cookie có thể giúp trang web sắp xếp nội dung phù hợp với sở thích ưa thích của bạn nhanh hơn- hầu hết các trang web lớn đều sử dụng cookie. Nếu chỉ có cookies sẽ không thể được sử dụng để xác định bạn.

Một cookie thường sẽ chứa tên miền nơi cookie đã đến; “tuổi thọ” của cookie; và một giá trị, thường là một số duy nhất được tạo ngẫu nhiên.

Để giúp Chúng tôi nhận ra bạn là một Khách hàng truy cập độc nhất (sử dụng một con số, không thể nhận dạng cá nhân) khi bạn quay lại trang web của Chúng Tôi để tránh hiển thị lặp lại cho bạn thỏa thuận hoặc cửa sổ bật lên mà bạn đã chấp nhận.

Để tổng hợp các số liệu thống kê tổng hợp, ẩn danh cho phép Chúng tôi hiểu cách người dùng sử dụng trang web của Chúng tôi và giúp Chúng tôi cải thiện cấu trúc trang web của mình. Chúng tôi không thể xác định cá nhân theo cách này.

#### Vô hiệu hóa và kích hoạt cookie

Bạn có khả năng chấp nhận hoặc từ chối cookie bằng cách sửa đổi cài đặt trong trình duyệt của mình. Tuy nhiên, bạn không thể sử dụng tất cả các tính năng tương tác của trang web của Chúng tôi nếu cookie bị tắt. Nếu bạn muốn được cảnh báo trước khi cookie được chấp nhận trên đĩa cứng của mình, hãy làm theo hướng dẫn dưới đây:

Trong Internet Explorer 7.0 trở lên:

- Chuyển đến menu ‘Công cụ’
- Nhấp vào ‘Tùy chọn Internet’
- Nhấp vào tab ‘Quyền riêng tư’
- Di chuyển thanh trượt để chọn cài đặt ưa thích của bạn
- Chọn mức bảo mật ‘Cao’ nếu không muốn nhận cookie nữa
- Bấm vào ‘OK’
- Nhấp vào tab “Chung”
- Bấm vào nút “Xóa” trên phần “Lịch sử duyệt web”
- Nhấp vào nút “Xóa cookie” trên cửa sổ bật lên “Xóa lịch sử duyệt web”
- Thao tác này sẽ xóa tất cả cookie

Khi bạn xóa các tệp này, bạn sẽ không còn cookie nào nữa và trình duyệt của bạn sẽ không còn gửi hoặc nhận cookie mới dựa trên mức độ bảo mật mà bạn đã chọn.

Trong Internet Explorer 6.0+:

- Chuyển đến menu ‘Công cụ’
- Nhấp vào ‘Tùy chọn Internet’
- Nhấp vào tab ‘Quyền riêng tư’
- Di chuyển thanh trượt để chọn cài đặt ưa thích của bạn
- Chọn mức bảo mật ‘Cao’ nếu không muốn nhận cookie nữa
- Bấm vào ‘OK’
- Đi vào thư mục cookie của bạn
- Xóa tất cả các tệp bạn có ở đó, thao tác này sẽ xóa tất cả cookie

Khi bạn xóa các tệp này, bạn sẽ không còn cookie nào nữa và trình duyệt của bạn sẽ không còn gửi hoặc nhận cookie mới dựa trên mức độ bảo mật mà bạn đã chọn.

Trong Mozilla Firefox 3.0+:

- Chuyển đến menu ‘Công cụ’
- Nhấp vào ‘Tùy chọn’

- Nhấp vào nút ‘Quyền riêng tư’
- Bỏ chọn tùy chọn ‘Chấp nhận cookie từ các trang web’ nếu bạn không muốn nhận cookie nữa
- Trên cùng một cửa sổ, nhấp vào nút ‘Xóa ngay’ để xóa cookie
- Kiểm tra ‘Cookies’ trên ‘Xóa dữ liệu riêng tư’
- Nhấp vào nút ‘Xóa dữ liệu riêng tư ngay bây giờ’

Khi bạn xóa các tệp này, bạn sẽ không còn cookie nào nữa và trình duyệt của bạn sẽ không gửi hoặc nhận cookie mới theo cài đặt tùy chọn của bạn nữa.

Trong Mozilla Firefox 2.0:

- Vào menu Tools (hoặc Edit trên Linux)
- Bấm vào ‘Options’ (hoặc Preferences trên Linux)
- Chọn biểu tượng Quyền riêng tư trong bảng điều khiển bên trái
- Nhấp vào Cookies
- Chọn cài đặt ưa thích của bạn
- Lưu ý rằng tùy chọn chặn cookie của bên thứ ba đã bị xóa khỏi giao diện người dùng của Firefox

Trong Mozilla Firefox 1.5:

- Vào menu Tools (hoặc Edit trên Linux)
- Bấm vào ‘Options’ (hoặc Preferences trên Linux)
- Chọn biểu tượng Quyền riêng tư trong bảng điều khiển bên trái
- Nhấp vào Cookies
- Chọn cài đặt ưa thích của bạn

Trong Safari 2.0.+:

- Chọn Preferences từ menu Safari
- Chọn biểu tượng Bảo mật
- Cài đặt cookie được hiển thị trong cửa sổ
- Chọn cài đặt ưa thích của bạn

Safari 1.2.+:

- Chọn Preferences từ menu Safari
- Chọn biểu tượng Bảo mật
- Cài đặt cookie được hiển thị trong cửa sổ
- Chọn cài đặt ưa thích của bạn

Opera 8.5.0

- Chuyển đến menu “Tệp”

- Nhấp vào ‘Tùy chọn’
- Chọn ‘Quyền riêng tư’
- Chọn cài đặt ưa thích của bạn

Nếu bạn đang sử dụng Netscape 7.0+:

- Chuyển đến ‘Chỉnh sửa’ trong thanh menu
- Nhấp vào ‘Tùy chọn’
- Nhấp vào ‘Quyền riêng tư & Bảo mật’
- Chọn trường ‘Cookies’
- Chọn cài đặt ưa thích của bạn
- Bấm vào ‘OK’
- Chuyển đến nút ‘Bắt đầu’ của bạn
- Bấm vào ‘Tìm’
- Nhấp vào ‘Tệp và Thư mục’

Nhập “cookies.txt” vào hộp tìm kiếm xuất hiện

- Nhấp vào ‘Tìm ngay’
- Khi kết quả tìm kiếm xuất hiện, hãy kéo tất cả các tệp được liệt kê vào ‘Thùng rác’, thao tác này sẽ xóa tất cả cookie
- Bây giờ hãy tắt và khởi động lại Netscape

Tùy thuộc vào lựa chọn trước đó của bạn, bạn sẽ được nhắc bởi các cookie mới hoặc sẽ không có cookie nào được đặt hoặc nhận.

Xóa cookie

Bạn có thể dễ dàng xóa bất kỳ cookie nào đã được cài đặt trong thư mục cookie của trình duyệt của mình. Ví dụ: nếu bạn đang sử dụng Microsoft Windows Explorer:

- Mở ‘Windows Explorer’
- Nhấp vào nút ‘Tìm kiếm’ trên thanh công cụ
- Nhập “cookie” vào hộp tìm kiếm ‘Thư mục và tệp’
- Chọn ‘My Computer’ trong hộp ‘Look In’
- Nhấp vào ‘Tìm kiếm ngay’
- Nhấp đúp chuột vào các thư mục được tìm thấy
- ‘Chọn’ bất kỳ tệp cookie nào
- Nhấn nút ‘Xóa’ trên bàn phím của bạn

Nếu bạn không sử dụng Microsoft Windows Explorer, thì bạn nên chọn “cookie” trong chức năng “Trợ giúp” để biết thông tin về nơi tìm thư mục cookie của bạn.

**10. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo?**



Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên <https://lynkco.com.vn/> bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người dùng có thể gửi khiếu nại đến Lynk & Co theo các cách thức liên hệ quy định tại Phần 11 của chính sách quyền riêng tư này.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 07 (bảy) ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Công ty đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

## **11. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân?**

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về cách Lynk & Co xử lý dữ liệu cá nhân của bạn hoặc muốn liên hệ với bộ phận liên quan chịu trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân, hoặc nhu cầu trao đổi chi tiết về đơn đặt cọc của bạn, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng của Chúng tôi

### **CÔNG TY CỔ PHẦN GREENLYNK AUTOMOTIVES**

Mã số thuế: 0317913834 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp ngày 03/7/2023

Trụ sở: 340-340A Nguyễn Văn Linh, Phường Bình Thuận, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh.

Tổng đài: 0903793030

Email: Me@lynkco.com.vn

Inbox Fanpage Lynk & Co Vietnam

Vui lòng cung cấp mô tả chi tiết cho các câu hỏi và yêu cầu của bạn, Chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết yêu cầu của bạn trong vòng 30 ngày.

## **12. Cập nhật chính sách bảo mật**

Hoạt động kinh doanh của Chúng tôi thay đổi liên tục, vì vậy Chính sách quyền riêng tư của Chúng tôi sẽ được thay đổi tương ứng. Bạn nên kiểm tra trang web của Chúng tôi thường xuyên để biết những thay đổi mới nhất. Trừ khi có quy định khác, Chính sách quyền riêng tư hiện tại áp dụng cho tất cả các dịch vụ Chúng tôi cung cấp cho bạn và tất cả dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi xử lý trong quá trình cung cấp dịch vụ. Chúng tôi sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của Chính sách bảo mật. Nếu không có sự đồng ý của bạn, Chúng tôi sẽ không thực hiện bất kỳ thay đổi quan trọng nào đối với Chính sách quyền riêng tư hoặc các thông lệ của Chúng tôi để giảm mức độ bảo vệ của dữ liệu cá nhân.